

Constanza Hernández Soto

San Pedro de Alcántara # 1698 dpto Maitén 1703 Viña del Mar

Cédula de Identidad : 15.350.220-K

Fono : (09) 87952157

Chilena, Soltera, nacida el 6 de Agosto 1982

Edad 27 años

Hernandezcony@[hotmail.com](mailto:Hernandezcony@hotmail.com)

PRESENTACIÓN

Titulada de la Carrera de, Titulada de la carrera "Técnico en Recursos Humanos " Instituto, DUOC UC actualmente egresada y en proceso de titulación de la Carrera Ingeniería Comercial "Universidad de Valparaíso", mis intereses profesionales buscan identificar, desarrollar y utilizar de manera eficiente y eficaz, herramientas que me permitan administrar de manera rentable, mantener vínculos y/o relaciones con clientes externos e internos, a fin de generar con ellos relaciones consistentes , satisfactorias y duraderas en el tiempo. Mis fortalezas son la perseverancia en el logro de objetivos, habilidad de trabajo en equipo, flexibilidad a los cambios, proactividad, Tolerancia al trabajo bajo presión, lealtad en las actividades realizadas Orientadas siempre al Logro y/o Resultados.

EXPERIENCIA LABORAL

- ***MANPOWER – ESTIL, Contratista de ESVAL S.A Enero 2007- Mayo 2008.***

Subgerencia Comercial – Unidad de Análisis comercial

- Analista Comercial.
- Análisis de reclamos escritos a clientes.
- Refacturaciones.

Repuestas a Organismos, SISS, Sernac, OCIC Normalización de Créditos.

Abril - Agosto 2006.

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS ESVAL S.A –Unidad de Desarrollo Organizacional.

- Ejecuto su práctica profesional, cumpliendo labores de asistente de recursos humanos.

2002-2003.

Empresa Utard Consultores

Actividad Empresa : Consultora

Relación con la empresa Encuestadora

Funciones Realiza encuesta de clima laboral para Banco

Marzo 2001-Diciembre2001.

EMPRESA EBERCOM

Actividad Empresa Outsourcing

Relación con la empresa Asistente

Funciones Asistente Área de Recursos Humanos

FORMACIÓN ACADÉMICA

2008- a la fecha

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO

- Actualmente Egresada y en proceso de Titulación de la carrera de **Ingeniería Comercial**

2004-2006

INSTITUTO DUOC UC

- Título Obtenido: Técnico en Recursos Humanos

OTROS ANTECEDENTES

2001-2003

- Carrera de Periodismo **"Universidad de las Americas"**

INFORMATICA

- Conocimientos medios-altos a nivel de usuario: Windows xp, Vista, Microsoft Word, Excel, Power Point, Access, Visio, Project e Internet, Meta 4