



2 PONIENTE 421 DEPTO 30, VIÑA DEL MAR

Teléfono (32) 2486080 - 88442241

- Correo Electrónico: Giovannadiaz.alvarado@gmail.com

GIOVANNA GABRIELA DIAZ ALVARADO

INFORMACIÓN PERSONAL

- Estado civil: Soltera
- Nacionalidad: Chilena
- Edad: 24 Años
- Lugar de Nacimiento: Viña del Mar, Julio 19 de 1985.
- Rut: 16.142.490 – 0

EDUCACIÓN

2003 Licencia Enseñanza Media, Colegio
"Saint Dominic", Viña del Mar.

EDUCACIÓN SUPERIOR

2009 Egresada de Administración de Negocios Internacionales.
Universidad de Valparaíso-Chile.

ANTECEDENTES LABORALES

01/12/09 – a la fecha **VTR**

Se desempeña como Ejecutiva Atención Clientes, estando constantemente en contacto directo con clientes, respondiendo sus consultas respecto a sus cuentas o servicios contratados, como también realización de estos, ofreciendo a posibles clientes promociones o packs disponibles en el momento de acercarse a la sucursal.

05/05/09 – 10/05/09

Xente

Se desempeña como promotora de marca Davis en farmacia Salcobrand, con el fin de promocionar y entregar información respecto a productos específicos.

02/2009 – 03/2009

Consorcio Nacional de Seguros

Se desempeña como Ejecutiva de Ventas, ofreciendo a posibles clientes multiproductos, considerando seguros de vida, de autos, de casa, créditos de consumo, créditos hipotecarios, fondos mutuos, entre otros.

01/2008 – 02/2008

Banco BBVA (Práctica profesional)

Se desempeña como Ejecutiva de Cuentas, estando constantemente en contacto directo con los clientes, orientándolos en cuanto a decisiones de inversiones (fondos mutuos, depósitos a plazo) y concretar estas inversiones. Como también orientación y realización de créditos de consumo, créditos hipotecarios.

Cumplidas las metas propuestas, considerando aperturas de Visas y Créditos de consumo.

OTROS

Conocimientos nivel usuario de:

Microsoft Office:

- Word
- Power Point
- Excel

Internet – correo electrónico.

Inglés intermedio.

Buena aceptación con sus pares y servicio al cliente.

GIOVANNA DIAZ ALVARADO

Viña del Mar, Febrero de 2010