

MARIA GRACIELA VEGA STUARDO

13.766.606-5

21 Junio 1980

8 2986366

mgvegastuardo@gmail.com

RESUMEN

Relacionadora Pública, Licenciada en Comunicación Organizacional, Universidad de Viña del Mar. Especialista en Ceremonial y Protocolo para Instituciones Públicas y Privadas; Academia Diplomática Andrés Bello. Ministerio Relaciones Exteriores de Chile.

Experiencia en organizaciones privadas y públicas, principalmente en el área de comunicación estratégica, comunicación interna, desarrollo organizacional y Protocolo Institucional.

Capacidad de dirección, orientación al logro, iniciativa, liderazgo y orientación estratégica.

EXPERIENCIA LABORAL

2009 Agosto - Noviembre FUNDACIÓN EL ALBERGUE

Rubro: ONG de desarrollo urbano

Cargo: Asesoría de Comunicaciones y Responsabilidad Social Empresarial

Responsabilidad: Asesorar y elaborar una estrategia de Fundación Sustentable, ideando tácticas tanto a nivel comunicacional como empresarial, para conseguir la sustentabilidad de la Fundación a largo plazo.

Establecer estrategias posibles que permitan a la Fundación un posicionamiento en el mercado nacional y la creación de Alianzas favorables permitiendo un levantamiento de la Imagen Positiva de las organizaciones colaboradoras.

2009 JULIO - 2009 AGOSTO TELEFONICA CHILE.

Rubro: Telecomunicaciones.

Cargo: Ejecutiva Atención Comercial.

Responsabilidades: Gestionar y analizar las políticas comerciales de la empresa al realizar una venta, para luego darle curso a este con los productos debidamente acordados.

Cargo: Ejecutiva Atención al Cliente.

Responsabilidades: Asistir y gestionar al cliente en la totalidad de sus inquietudes.

2008 SEPTIEMBRE - 2009 ABRIL TELEFÓNICA CHILE.

Rubro: Telecomunicaciones.

ad de sus demandas a través de las herramientas de marketing y administración. Canalizar y resolver las inquietudes y reclamos de los usuarios, recurriendo a técnicas de fidelización.

2008 DELIVERY RABANITO.

Rubro: Despacho de Frutas y Verduras.

Cargo: Socia Fundadora de Delivery.

Responsabilidades: Encargada de la estrategia de puesta en marcha y posicionamiento dentro del mercado local.

Responsable de la implementación inicial de la elaboración de tácticas de fidelización con los clientes y servicio post ventas. Gestora de la imagen corporativa.

2007 - ACTUALIDAD MG CONSULTORA.

Rubro: Consultora y generadora eventos sociales, culturales, profesionales y académicos.

Cargo: Socia-Fundadora.

Responsabilidades: Prestar asesorías en proyectos de comunicación organizacional, análisis de comunicación estratégica e imagen corporativa. Asesora de diversos tópicos en capacitación de diversos rubros. Asesorar en temas de Responsabilidad Social Empresarial, identificando estrategias y formas de implementación en la pequeña y mediana empresa.

2005-2006 CARABINEROS DE CHILE.

Rubro: Defensa

Cargo: Jefa de Relaciones Públicas V Zona Carabineros Valparaíso.

Responsabilidad: Encargada del área de RR.PP a nivel regional. Realizar actividades de enlace entre instituciones públicas y privadas. Encargada del protocolo institucional, diseñando y organizando las ceremonias internas y externas de la institución. Asesorar en la solución de posibles conflictos generados por situaciones controversiales o información de medios de comunicación.

Estructura y formaliza el área de RR.PP, diseña descripción de cargo y Manual de procedimientos y realiza las negociaciones de posibles alianzas estratégicas entre instituciones regionales.

2003-2005 PROGRAMA SOCIAL UN TECHO PARA CHILE.

Rubro: ONG de desarrollo urbano

Cargo: Encargada del área de Comunicaciones y Comercial del Proyecto Social en la región de Valparaíso.

Responsabilidad: Planificar y desarrollar estrategias de recolección de recursos a nivel empresarial, a través de redes de vínculos con organismos privados, persuadiendo y construyendo el impacto a través del concepto de Responsabilidad social empresarial.

Crear e implementar campañas de sensibilización a la opinión pública, apoyadas básicamente en el concepto de Responsabilidad Social, trabajando y promoviéndolos a través de los medios de comunicación locales.

Adquiere recursos económicos a través de la generación de una alianza estratégica entre Sofofa e Infocap "Universidad del Trabajador", participa en la reorientación del proyecto producto de una crisis interna por pérdida de objetivos; logrando nuevos lineamientos y superación del conflicto entre el equipo de trabajo.

Planifica evento masivo de posicionamiento de imagen regional entre UTPCH y Jeeperos locales "RAID" 2004,

2002 CORPORACIÓN DE BENEFICENCIA MARÍA AYUDA.

Rubro: Fundación de Beneficencia

Cargo: Staff de Comunicaciones.

Responsabilidad: Apoyo a profesionales del departamento de comunicaciones y Marketing. Organización de evento masivo "Bingomar" de recolección de recursos económicos en la ciudad de Viña del mar. Desarrolla el área de comunicaciones, logrando aunar objetivos con el área comercial.

2002 COLEGIO THE MACKAY SCHOOL

Rubro: Educación

Cargo: Integrante del departamento de comunicaciones.

Responsabilidad: Análisis de iniciativas y propuestas para el desarrollo del nuevo departamento de comunicaciones; investigación en comunicación interna, enmarcada dentro del proyecto docente de integración de funciones. Estudio de percepción de la integración docente al área de comunicaciones.

ESTUDIOS

2004-2005	Licenciatura en Comunicación Organizacional, Titulada con distinción. Universidad Viña del Mar.
2004-2005	Relacionador Público, Titulada con distinción. Universidad Viña del Mar.
2000-2003	Relaciones Públicas, Escuela Nacional de Relaciones Públicas.
1998-1999	Bachillerato en Humanidades, Universidad Adolfo Ibáñez.
1986-1997	Educación Básica y Media, SSCC Monjas Francesas de Viña del Mar.

PERFECCIONAMIENTO

2009 Septiembre	9º ENCUENTRO INTERNACIONAL DE RSE. ACCION RSE "Las nuevas 4P de los Negocios en el siglo XXI Permanencia=Pesos + Personas + Planeta" Organiza: ACCION RSE
2005	Taller de Conciencia Turística. Gobierno Regional de Valparaíso, Servicio Nacional de Turismo. Curso de Ceremonial y Protocolo para Instituciones Públicas y Privadas. Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile Academia Diplomática "Andrés Bello". El Valor de la Imagen en las Organizaciones de Hoy, dictada por el Doctor Alfredo Arceo Vacas. Universidad del Mar. El Protocolo del Siglo XXI, las nuevas formas. Escuela Internacional de Protocolo de Madrid
2004	Seminario Internacional de Responsabilidad Social Empresarial. ProHumana - SOFOFA. Comunicación Estratégica: Una Visión Integral. Universidad de Viña del Mar.
2002	III Congreso Internacional de Asociaciones Latinoamericanas de Relaciones Públicas (ALARP). Universidade Estadual de Londrina. LONDRINAPARANA - BRASIL.
2001	El PNL en la Formación de Líderes, dictada por el Doctor Walter Sheen Cuba. Escuela Nacional de Relaciones Públicas, sede Viña del Mar.
2000	Primeras Conversaciones de Relaciones Públicas y del Medio Ambiente. Instituto Profesional de Ciencias y Artes INCA CEA.

DOCENCIA

2004	Asesora Pedagógica en la cátedra de Relaciones Públicas. Liceo Benjamín Vicuña Mackenna, Viña del Mar.
------	---

IDIOMAS

Inglés nivel básico oral y escrito
Francés nivel básico oral y escrito.
Latín nivel básico escrito.

MANEJO SOFTWARE

Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook), nivel usuario.

OTROS

1995- Actualidad	Participación activa en Movimiento Apostólico de Schoenstatt
1995-1997	Participación en confraternidades Pastorales y Sociales de la Congregación de los Sagrados Corazones.
2003 -2005	Trabajos voluntarios Programa Social "Un Techo Para Chile"