



**YASMIN CIFUENTES CANALES.**  
**RELACIONADORA PÚBLICA**  
**Calle Del trabajadora #132, Belloto Centro**  
**Teléfonos 94268220**  
**Mail: [yasmin.cifuentes.canales@gmail.com](mailto:yasmin.cifuentes.canales@gmail.com)**

## **RESUMEN**

---

Relacionadora Pública y Licenciada en Comunicación Organizacional con conocimiento en las áreas de Relaciones Públicas, Marketing, Comunicación Organizacional, Imagen Corporativa y Psicología Organizacional, entre otras.

## **OBJETIVO PERSONAL**

---

Crear planes comunicacionales estratégicos, acordes a los objetivos de la organización, que permitan establecer relaciones estrechas con sus distintos grupos de interés y públicos. A la vez, integrar conocimientos personales y académicos en el desarrollo de la empresa y valorar la importancia de las Relaciones Públicas en el funcionamiento diario de la misma.

## **CUALIDADES Y HABILIDADES**

---

Profesional, proactiva, con fuerte iniciativa y capacidad de liderar grupos de trabajo. Comprometida, con excelentes relaciones interpersonales y orientada al área de las comunicaciones.

## ANTECEDENTES PERSONALES

---

Cédula de Identidad: 15.580.225-1  
Fecha de Nacimiento: 31 de octubre de 1983  
Estado Civil: Soltera  
Nacionalidad: Chilena

## FORMACIÓN ACADÉMICA

---

2008: Titulada de Relaciones Públicas

2003-2006: Educación Superior: Estudiante de la Carrera de Relaciones Públicas  
Universidad de Viña del Mar

2001: Enseñanza Media Completa: Colegio King Edward's School.  
Quilpué.

1997: Enseñanza Básica Completa: Colegio Adventista.  
Punta Arenas.

## PRACTICA PROFESIONAL

---

2007: Institución Educacional Particular Privada "The Mackay School".

Dirección: Vicuña Mackenna 700 Reñaca, Viña del Mar, Chile.  
Phone: 56-32-2386674.  
E-Mail: [info@mackay.cl](mailto:info@mackay.cl)

## TALLERES

---

2004 Universidad de Viña del Mar.  
Taller 'Gestión Cultural'.

2005 Universidad de Viña del Mar.  
Taller 'Comunicación a Través de los Eventos'.

2006 Universidad de Viña del Mar.  
'Comunicación Persuasiva y Marketing Relacional'.

2006 Fundación Jaime Guzmán.  
Universidad Andrés Bello.  
'Políticas Públicas'.

2007 Universidad de Viña del Mar.  
Taller 'Workshop Ogilvy PR'.

- 2008 Taller clientes conflictivos, Empresa VTR.
- 2009 Taller “Super Ventas”, Empresa Vtr.

## **SEMINARIOS**

---

- 2003 Seminario ‘Comunicación Estratégica’.  
Universidad de Viña del Mar.
- 2004 ‘Seminario Europeo de Empresa y Comunicación’.  
Universidad de Viña del Mar y ESERP (Business School)
- 2005 I Seminario V región: “Comunicación y Pobreza”.  
Salón plenario, Congreso Nacional.
- 2006 Seminario ‘Responsabilidad Social: de la Conciencia a la Acción’.  
Universidad Adolfo Ibáñez y Sueños por mil.
- 2006 Congreso ‘Responsabilidad Social Organizacional’.  
Universidad de Viña del Mar.
- 2007 ‘Imagen de Marca Eficaz, Comunicación Interna Eficiente.’  
Universidad de Viña del Mar.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

---

- 2004-2007 : Volanteo y Promociones para diferentes marcas.  
Agencia Impacto.
- 2003-2004 : Captadora de Clientes.  
Banco del Desarrollo.
- 2004-2006 : Departamento de Promociones.  
Universidad de Viña del Mar.
- Junio – Septiembre 2007 : Asistente de Vínculos y Movilidad Internacional.  
Universidad de Valparaíso.
- Septiembre-noviembre 2007 : Gestión de Medios. “Casa Crucero” Galería de  
Arte, Cerro Alegre.
- Marzo – Mayo 2008 : Apoyo Logístico para Vínculos y Cooperación  
Internacional de la Universidad de Valparaíso.

Junio – Noviembre 2008 : Ejecutiva Atención cliente en VTR, sucursal Valparaíso

Enero- Mayo 2009 : Coordinadora Comercial Restaurant Igachi Viña del Mar.

## **HERRAMIENTAS INFORMATICAS**

---

- Manejo Plataformas Microsoft, nivel usuario.

## **IDIOMAS**

---

English for Speakers of other Languages ESOL, 95 Tompkins Cortland Community College, State University of New York, Universidad de Viña del Mar.

- Inglés, hablado y escrito, nivel alto

Curso de Ingles Nivel medio, Instituto BERLITZ, Viña del Mar.

## **CARTA DE RECOMENDACIÓN**

---

Carta de recomendación de Manuel Valenzuela Gerente de Gestión del Colegio “The Mackay School”, Viña del Mar.