

# CURRICULUM VITAE



## FERNANDO JAIME LASTARRIA PIRAINO

Celular 08 – 897 80 29 - flastarria@gmail.com

### Resumen Experiencia Laboral

Bancaria, Financiera, Control de Gestión, Ti Aplicada, Isapre, Salud Clínicas, Experiencia Internacional Consultoría/Asesoría, Retail, Gestión Proyectos.  
Consultoría, Asesorías y Relatorías

### Estudios

- 2003 - 2006 : **Magíster en Gestión Educación** (Período Tesis), Universidad la Republica - Santiago
- 2001 - 2004 : **Ingeniero Comercial** Universidad Uniacc - Santiago
- 1995 - 1998 : **Derecho**. (Suspendido 3er año; por Traslado a Colombia), Universidad Bolivariana- Santiago
- 1989 : **Programación en Lenguaje C**. Facultad de Ingeniería Eléctrica, U. de Santiago.
- 1986 : **Diploma en Preparación y Evaluación de Proyectos**. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de Chile.
- 1985 : **Análisis de Sistemas** , C.I.I.S.A.
- 1983 : **Analista de Organización y Métodos**, C.I.I.S.A.
- 1981 : **Matemáticas Financieras** Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux
- 1981 : **Comercio Exterior**, Esucomex Valparaíso.
- 1976 - 1978 : **Ingeniería Mecánica**, Universidad Federico Santa Maria - Valpso.

- Conocimiento de Idiomas** :
- Ingles**, Lectura y Escritura : Nivel Superior,  
Conversación : Nivel Medio.
  - Portugués** : Lectura : Nivel Medio,  
Escritura y Conversación : Nivel Medio Inferior

## Conocimiento de plataformas, BD, lenguajes y aplicaciones /utilitarios

- Ambientes DOS, Windows
- Microsoft Access, Oracle
- Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint, Visio)
- QBasic, MSVBasic, Cobol, SQL
- Investigación Operativa, Análisis Estadístico.
- Herramientas de Simulación de procesos

## Antecedentes Laborales

**2007 - 2008**    **Super Intendencia de Salud** – Area Control Financiero, Fiscalizador.

**Broacatching** - Asesor en proyecto de información y sistema documental de proyectos en ejecución para empresa Colbún

**OTEC SoftTraining**, Relator cursos Excel Intermedio dictados a Conicyt

**2007**    **Hospital de Ovalle**, Relator curso Gestión por Centros de Costo y Centros de responsabilidad.

**Clínica Siria** , Revisión, auditoría e implementación software clínico

**Secretaría Ministerial de Salud y Secretaría Ministerial Educación**, Relator cursos de Modernización del Estado, Atención de Público, OIRS, TI, Calidad y Optimización de procesos, dictados a en La Serena.

**CiberGestión**, Relator curso Excel Intermedio

**Secretaria Ministerial Educación** de la Serena, Elqui y Ovalle Relator cursos básicos, medio y avanzado de aplicaciones MS Office (Word, Excel, PowerPoint)

Consultor y coordinador proyectos para habilitación tarjetas **Banco Ripley** en Cajeros automáticos, puntos de venta **Transbank** y transferencias electrónicas por **CCA**.

Auditoría a cuentas clientes de empresa Factoring Teknocapital

**2004 - 2006**    **:Zx ingeniería S.A.**

participación y coordinación en diversos proyectos de:

- Interconexión de cajeros automáticos
- Optimización de funcionalidad, operación Cajeros automáticos
- Definición de transacciones contacto clientes
- Diseño modelo canal de publicidad en atm.

Desarrollo estudios y análisis comportamiento transacciones clientes, generación propuesta proyecto evaluación ampliación cobertura banco nacional.

**2004**    **:Comercial Ecsa S.A. - Ripley**

Estudio y rediseño procesos sistemas batch de venta diaria, logrando mejorar la oportunidad de la información y reduciendo tiempos de proceso.

Coordinación implementación uso tarjeta Ripley en cajeros automáticos Banco Chile.

**2003 - 2004 : Clinica Santa Maria**

- Auditoria y optimización de procesos operativos / atención , Rayos, Laboratorio, Urgencia, Farmacia
- Auditoria contable,
- Auditoria de sistemas y bases de datos
- Estudio y evaluación proyecto nuevo modelo funcional y optimización sistema de atención unidades de laboratorio.
- Generación modelos simulación para toma decisiones.

**2000 - 2003 :Tisal S.A. Tecnología de Información en Salud S.A. (Chile)**

optimización de sistemas de urgencia y servicios de apoyo. áreas de estudio son : unidad de rayos, laboratorio, farmacia y otros en clínica Santa Maria.

- Análisis de los sistemas y modelos operativos vigentes.
- Construcción de modelos de simulación para analizar comportamiento de cada unidad y requerimientos de equipos y dotaciones para atención de los flujos estacionales de pacientes.
- Proyecto clínica Santa Maria y Fundación Chile, implementación modelos administración por competencias, aplicado a servicio de urgencias
- Estudio funcional y optimización sistema de atención unidad de rayos. generación modelo de simulación para toma decisiones y optimización servicio atención.
- Jefe de proyecto sistema hospitalizados, para implementación en clínicas **Santa Maria, Davila y Avansalud.**
  - Levantamiento de procesos administrativos y clínicos. en clínicas
  - Construcción diseño lógico y funcional del sistema hospitalizados
  - Implementación de los sistemas
- Jefe de proyecto soporte , manutención y rediseño de los sistemas de cajas, pago prestadores, participaciones medicas, gestión e interfaces contables

**1999 : Eps Colmena Salud (Bogotá, Colombia)**

consultor y asesor desarrollo modelo de optimización operativa sucursales, relacionando aspectos de ingresos y costos.

**1997 - 1999 : Eps Colmena Salud Bogota, Colombia  
Isapre Banmedica S.A. (Bogotá, Colombia)**

Gerente de proyecto de racionalización y variabilización de costos en procesos operativos de plan obligatorio de salud y prepago.

- generación de un modelo de simulación de escenarios de costos,

siniestralidad y resultados, generando estados de resultado separados por productos plan obligatorio de salud y prepago.

- análisis de composición de costos operativos de plan obligatorio de salud y prepago y variabilización de componentes fijos.
- proyecto sistematización supervisión hospitalaria, auditoría, contraloría médica y aprobación de cuentas a prestadores
- asesor en proyecto de re-ingeniería, racionalización y reestructuración operativa, de sistemas y administrativa para las áreas de prepago, cuentas médicas, servicios médicos y contraloría médica.
- auditoría de los sistemas interactivos y batch vigentes (afiliaciones, cartera colectivos y recaudos)
- remodelación de los procesos operativos y de sistemas
- implantación del modelo contable interdepartamental de procesos centrales
- formulación del modelo operativo y sistemas automatizando funciones de servicios médicos, contraloría médica y cuentas médicas.
- coordinación con áreas de sistemas de prestadores a fin de lograr la sistematización del proceso de facturación.

**: Isapre Banmedica S.A. (Chile)**

Modelación, depuración y formulación del sistema de información de gestión

- auditoría de información en bases Oracle correspondiente a proceso de operaciones
- remodelación de procesos operativos de soporte
- formulación del modelo de sistemas para gestión

**1995 - 1997 :Com Invest S.A.**

Proyecto de re-ingeniería, racionalización, reestructuración operativa y de sistemas en **Eps Salud Colmena** en Bogotá.

- auditoría de los sistemas vigentes de sucursales y procesos centrales
- remodelación de procesos operativos y sistemas
- implantación modelo contable interdepartamental de sucursales

Asesor en proyecto de re-ingeniería, racionalización y reestructuración operativa del modelo de sucursales en **Isapre Banmedica s.a.**

Gerente de proyecto sistemas de subsidio por incapacidad laboral y contraloría médica, instrucción a usuarios, e implantación del sistema en sucursales.

**1988 - 1995 : Redbanc S.A.**

- Desarrollo de pruebas y auditoría;

- Capacitación personal de bancos e instituciones financieras en cuanto a operación de los cajeros automáticos.
- Análisis de fallas y diferencias en operaciones realizadas por clientes en cajeros automáticos.
- Desarrollo manuales de operación de cajeros automáticos.
- Desarrollo y manutención de software y hardware para emisión de tarjetas de debito para uso de cajeros automáticos.

**1980 - 1988 : Banco de Santiago**

- Analista de desarrollo del área servicios en la división operaciones
- Revisor de sistemas del área de pasivos en gerencia de operaciones, cuentas corrientes, ahorro y mercado de capitales.
- Encargado de atención de publico sucursal Valparaíso.

**1979 : Banco de Fomento de Valparaíso**  
administrativo cobranzas

**1979 : Agencia de Aduana Marcos Moncada**  
administrativo procesos aduana

### **Asesoría / Consultoría**

**2008** Consultor para empresa Broadcatching, modelamiento de sistemas y procesos.

**2007 2008** Relator en cursos de Excel Intermedio.

**2007** Relator curso Gestión por Centros de Costos y Centros de responsabilidad, Hospital de Ovalle; Relator cursos aplicaciones MS Office , S. Ministerial de Educación , La Serena.

**2006** Relator curso / seminario Modernización del Estado, S.Ministerial Salud , S. Ministerial de Educación , La Serena.

Relator curso / seminario Calidad, S.Min. Salud, La Serena.

Diseño modelo control de gestión educación municipal y particular subvencionada, presentado a municipalidades de Talca y Providencia.

**2005** :Asesor en proyecto de automatización en dirección de obras, **Serviu Metropolitano**.

**2003 - 2004** :Asesoría evaluación económica **Empresa Servicios Sanitarios Lago Peñuelas S.A.**

**1992 - 1994** :Instructor del Instituto "**Guillermo Subercaseaux**", curso cajeros automáticos.